

## Nei primi sei mesi del 2010 crescono i servizi del Fisco

Nel primo semestre dell'anno, il Fisco ha erogato oltre 5 milioni di servizi, il 5,8% in più rispetto allo stesso periodo del 2009. Sfiorano il milione gli interventi sulle comunicazioni e sulle cartelle di pagamento, attestandosi a 939.061 nei primi sei mesi dell'anno rispetto ai circa 800 mila del primo semestre 2009 (+17,2%). In un comunicato dell'Agenzia delle entrate si rende noto che c'è un

forte rialzo anche i dati sul rilascio, le variazioni e le cessazioni delle partite Iva. Balzano, infatti, a quota 474.221 rispetto ai 394.744 dello stesso periodo 2009 (+20%), anche grazie alla spinta data dal nuovo servizio «Comunica», che ha registrato 190.189 richieste di avvio imprese «in un solo giorno». Continua poi l'impennata di autorizzazioni e agevolazioni, che sfiorano quota 40 mila rispetto alle quasi 34 mila del 2009 (+16,7%). Segno più anche per l'assistenza alla compilazione e all'invio telematico delle dichiarazioni, che cresce del 2,5%, attestandosi a 244.767. In calo, invece, il numero di contribuenti e professionisti che nei primi mesi del 2010 hanno chiesto l'abilitazione ai canali telematici, dato che testimonia secondo le Entrate l'ormai massivo utilizzo di Entratel e Fisconline che hanno raggiunto complessivamente quota 1,8 milioni di utenti. Trend positivo anche per il dato sul rilascio, la variazione e il duplicato di codice fiscale e tessera sanitaria, che raggiunge quota 867.850, lievitando così dell'8,6% rispetto al primo semestre 2009. Sale il numero delle registrazioni di atti e denunce di successione, che supera l'asticella del milione e mezzo e passa a circa 1 milione e 650 mila nei primi sei mesi 2010, con un incremento di quasi 10 punti percentuali sullo stesso periodo 2009. Viaggiano sempre più in rete le risposte date dai Centri di assistenza multicanale, con oltre 36 mila feedback forniti via e-mail, segnando un balzo del 71,6% nel primo semestre 2010 rispetto allo stesso periodo 2009. Gli operatori dei Cam e dei mini call center nei primi sei mesi dell'anno hanno risposto a più di 1 milione di chiamate, contro le circa 800 mila dello stesso semestre 2009. Si attestano infine a quota 93.143 i contratti di locazione registrati telematicamente, mentre restano quasi 700 mila i pagamenti telematici effettuati nel primo semestre dell'anno, sempre relativi a contratti d'affitto, riferiti ad annualità successive, risoluzioni, cessioni e proroghe.

